

Garantie-Spezialisten Automotive (m/w/d)



Garantie-Spezialisten Automotive (m/w/d)

ECS wurde 1995 gegründet und ist seither einer der führenden europäischen Dienstleister in der Automobilindustrie. Die ECS-Gruppe besteht aus fünf Unternehmen in ganz Europa und ist darauf spezialisiert, effiziente und nachhaltige Geschäftslösungen zur Unterstützung der Managementprozesse unserer Kunden anzubieten.

Wir vergrößern unser Spezialisten-Team und suchen für den deutschsprachigen Raum einen Garantie-Spezialisten Automotive (m/w/d) der ideale Wohnort für diese Position befindet sich in Süddeutschland.

Ihre Aufgaben

Die Hauptaufgabe des Automotive Garantie Spezialisten ist es, eine Reihe von Garantie, Audits, Schulungen und Trainings-Dienstleistungen im Auftrag von Fahrzeugherstellern und Importeuren bei den Händlern durchzuführen.

Ziel dieser Programme ist es, die Händler bei der Implementierung von Best Business Practices zu unterstützen, um ein hohes Niveau der Garantie- und Aftersales-Anforderungen der Hersteller zu erreichen.

Ihr Profil

Spezialisten müssen über gute Kenntnisse der Händler-/ Hersteller-/ NSC-Organisation und -Philosophie verfügen zusammen mit einem umfassenden und detaillierten Verständnis ihrer Garantie- und After Sales-Richtlinien und -Verfahren.

- Abgeschlossene Ausbildung als Kfz-Meister, Kfz-Elektrikermeister oder Studium der Fachrichtung Kfz-Technik
- Mehrjährige Berufserfahrung im Service als Meister, Serviceberater oder Garantiesachbearbeiter
- Hohe Kundenorientierung und Dienstleistungsmentalität
- Sehr gute kommunikative und organisatorische Fähigkeiten
- Flexibilität und bundesweite Reisebereitschaft
- Gutes IT-Verständnis und sicherer Umgang mit MS Office-Anwendungen
- Idealerweise praktische Erfahrung in der Durchführung von Garantie Audits und Coachings
- Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Ihr Wohnort liegt idealerweise in den Postleitzahlengebieten 7, 8, und 9.

Wir bieten Ihnen

- Unbefristete Anstellung in unserem engagierten Team

- Tätigkeit mit eigener Verantwortung und Selbstständigkeit
- Qualifizierte Einarbeitungsphase
- Kontinuierliche Weiterbildung auf unterschiedlichen Fachebenen
- Home-Office möglich, technische Ausrüstung wird zur Verfügung gestellt
- Dienstwagen, auch zur privaten Nutzung
- 30 Tage Urlaub pro Jahr

Sie fühlen sich angesprochen und möchten sich bewerben? Wir freuen uns auf Ihre ausschließliche Online-Bewerbung inkl. Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen.